



Gemeente

Jabbeke

geeft je ruimte

raad voor maatschappelijk welzijn

maandag, 13 november 2023

NOTULEN

Aanwezig: Daniel Vanhessche, Claudia Coudeville, Joël Acke, Geert Depree, Jan Pollet, Reinhart Madoc, Frank Casteleyn, Geert Orbie, Han Vermaut, Nadia Hendrickx, Peter-Jan Hallemeersch, Paul Storme, Carine Vandermeersch, Wim Vandenberghe, Chris Bourgois, Ilse Vandembroucke, Piet Berton, Marleen Vandembroucke, Werner Coudyzer, Olivier Fourier, Siska Loyson: raadsleden;
Annemieke Dhaese: voorzitter;
Goele Brouckaert: algemeen directeur

Verontschuldigd: Hendrik Bogaert: raadslid

De zitting vangt aan om 21u09 en eindigt om 21u11.

OPENBARE ZITTING

I Goedkeuring verslag vorige zitting

Aan de OCMW-raad wordt het verslag van de vorige zitting voorgelegd, houdende de notulen van de genomen beslissingen en het op de website van de gemeente gepubliceerde audioverslag.

BESLUIT:

Enig artikel:

De OCMW-raad geeft zonder opmerkingen goedkeuring aan het verslag van de zitting van 16 oktober 2023.

(Voor de toelichting en het debat wordt verwezen naar het digitaal verslag vanaf 01:09:57 – http://www.jabbeke.be/bestanden/6759_gr20231113.mp3#t=4197)

2 Klachtenbehandeling - rapport klachtbehandeling 2022 – kennisname

JURIDISCH KADER:

Artikel 40-41 en 302-303 van het decreet lokaal bestuur.

Reglement klachtenbehandeling goedgekeurd door de gemeenteraad op 15 oktober 2007.

ARGUMENTATIE:

De gemeenteraad gaf op 15 oktober 2007 goedkeuring aan een reglement klachtenbehandeling voor gemeente en OCMW Jabbeke. Het decreet lokaal bestuur bepaalt immers dat zowel de gemeenteraad als de raad voor maatschappelijk welzijn bij reglement een systeem van klachtenbehandeling dient te organiseren. Het systeem van klachtenbehandeling moet worden georganiseerd op het ambtelijke niveau van de gemeente (artikelen 302 en 303 van het decreet lokaal bestuur).

Zoals bepaald in het decreet lokaal bestuur en het reglement klachtenbehandeling rapporteert de algemeen directeur jaarlijks over de ontvangen en behandelde klachten van het voorbije jaar.

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt een overzicht gegeven van de ontvangen en behandelde klachten in de loop van 2022. Voor het jaar 2022 werden er geen klachten ontvangen wat betreft het OCMW Jabbeke.

BESLUIT:

Enige artikel:

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het feit dat er voor 2022 geen klachten werden ontvangen betreffende het OCMW.

(Voor de toelichting en het debat wordt verwezen naar het digitaal verslag vanaf 01:10:09 – http://www.jabbeke.be/bestanden/6759_gr20231113.mp3#t=4209)

Beslist door het raad voor maatschappelijk welzijn in zitting van maandag, 13 november 2023.

Goele Brouckaert
algemeen directeur

Annemieke Dhaese
voorzitter

