



Jabbeke
geeft je ruimte

ALGEMEEN REGLEMENT MOBITWIN

Artikel 1: Wie is voor wat verantwoordelijk?

Wie lid wil worden van de dienst Mobitwin, kan voor een aanvraag terecht bij de coördinator. De dienst is elke werkdag bereikbaar van 08u30 tot 12u30 en van 13u00 tot 17u00 op het telefoonnummer 050/81.01.80.

Artikel 2: Wie kan aansluiten bij Mobitwin?

Mobitwin is een dienstverlening aangeboden door Lokaal bestuur Jabbeke. Het doel is om verplaatsingsmogelijkheden aan te bieden aan inwoners van groot-Jabbeke met een beperkt inkomen en een beperkte mobiliteit. Deze dienstverlening haalt de mensen uit hun sociaal isolement. Het gaat hier vaak om oudere mensen, mensen met een beperking of mensen die niet over een eigen wagen beschikken. Het gaat over inwoners die gedomicilieerd zijn in groot Jabbeke of er minstens 5 dagen per week verblijven.

Artikel 3: Voorwaarden

- Het inkomen mag niet hoger zijn dan 2 keer het leefloon dat voor de gebruiker van toepassing is. De inkomsten worden elk jaar opgevraagd om verder te kunnen gebruik maken van deze dienstverlening.
- De gebruiker beschikt niet meer over een eigen wagen of is niet meer in staat of bevoegd om zelf te rijden.
- Voor de aangevraagde verplaatsing is geen openbaar vervoer beschikbaar of het is niet gemakkelijk toegankelijk voor de gebruiker (vb. moeilijk kunnen opstappen, bushalte te ver).

Artikel 4: Wie komt niet in aanmerking?

- Personen die ziekenvervoer nodig hebben.
- Personen die een veiligheidsrisico vormen voor de chauffeur tijdens het rijden, zoals mensen met ernstige medische problemen en/of ernstige mentale beperkingen die een risico kunnen vormen tijdens de rit. Voor deze doelgroep is een medisch attest verplicht dat bevestigt dat de persoon geen risico vormt voor de chauffeur of de rit. Dit attest wordt meegegeven door de dienst Mobitwin en dient ingevuld te worden door de huisarts van de kandidaat-gebruiker.

Mensen die niet in aanmerking komen voor onze dienst Mobitwin, worden doorverwezen naar de vervoersdienst van hun mutualiteit, Mutas of naar MAV (Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer).

Artikel 5: Uitzonderingen

Elke uitzondering op bovenstaande voorwaarden moet gemotiveerd worden en wordt voorgelegd aan het BCSD (Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst) voor goedkeuring.

Artikel 6: Bijdragen

Wie weerhouden wordt als gebruiker van de dienst Mobitwin, betaalt jaarlijks lidgeld:

- 18 euro voor een alleenstaande
- 27 euro voor een gezin van twee of meer personen

Word je pas na 30 juni lid, dan betaal je slechts de helft van het lidgeld:

- 9 euro voor een alleenstaande
- 13,50 euro voor een gezin

Per rit ontvangt de chauffeur een kilometervergoeding, vastgesteld op basis van het bedrag zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Dit bedrag wordt jaarlijks herzien op 1 juli.

De totale ritafstand wordt als volgt berekend:

- afstand van adres chauffeur naar adres gebruiker;
- - + de heen en terugrit;
- - + afstand van adres gebruiker naar adres chauffeur.

Na betaling ontvangt de gebruiker een bewijs van betaling.

Startersvergoeding: indien het totaalbedrag van de rit minder dan 2,50 euro bedraagt, mag de chauffeur automatisch een minimumvergoeding van 2,50 euro aanrekenen.

Wachtvergoeding: indien de chauffeur ter plaatse moet wachten, mag een wachtvergoeding van 2,50 euro aangerekend worden voor de wachttijd tot 1 uur. Indien de wachttijd langer dan 1 uur bedraagt, wordt er vanuit gegaan dat de chauffeur terug naar huis rijdt en de gebruiker op het afgesproken tijdstip opnieuw komt ophalen.

Artikel 7: Vrijwilligers/chauffeurs

Mobitwin werkt met een team van vrijwillige chauffeurs die met hun eigen wagen instaan voor het vervoer van de gebruikers.

- Deze chauffeurs zijn verzekerd via Ethias voor alle ritten die ze uitvoeren in het kader van Mobitwin.
- Er is geen maximumleeftijd om dit vrijwilligerswerk te doen.
- Bij de aanwerving van een nieuwe vrijwilliger wordt een medisch attest gevraagd dat bevestigt dat de persoon geschikt is om te rijden.

Artikel 8: Hoe werkt de dienst?

- Een rit moet minstens 2 werkdagen op voorhand aangevraagd worden bij de coördinator of medewerkers van Mobitwin.

- Deze termijn is strikt: omwille van de verzekering en het respect voor de vrijwillige chauffeurs kunnen geen uitzonderingen gemaakt worden. Te laat aangevraagde ritten worden niet uitgevoerd.
- Een gebruiker mag in principe 1 rit per week aanvragen. 2 ritten per week zijn mogelijk, indien dit verantwoord en haalbaar is voor de dienst.

Artikel 9: Verzekering

Het lidmaatschap van de dienst Mobitwin houdt automatisch een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid in. Deze verzekering dekt de schade die een vrijwilliger-chauffeur of een gebruiker kan toebrengen aan derden tijdens het in- en uitstappen in de wagen en tijdens de rit.

Artikel 10: Afspraken

Heldere afspraken tussen gebruiker, chauffeur/vrijwilliger en de dienst Mobitwin zijn cruciaal voor een vlot verloop van de dienstverlening. Elke aanvraag dient via de dienst Mobitwin te gebeuren.

- Elke rit moet aangevraagd worden via de dienst Mobitwin. Rechtstreekse afspraken tussen gebruiker en chauffeur zijn niet toegestaan.
- Indien toch vervoer plaatsvindt met een chauffeur van Mobitwin, zonder aanvraag via de centrale, dan komt de verzekering NIET tussen bij een eventueel ongeval.
- Ritten kunnen aangevraagd worden van maandag tot vrijdag, telkens van 8u30 tot 12u30 en van 13u tot 17u, via het onthaal van dienst Mobitwin Jabbeke op 050/81.01.80.
- Stiptheid is belangrijk: gebruikers en chauffeurs worden verwacht tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken plaats en tijd.
- Kan een rit niet doorgaan, dan moet dit zo snel mogelijk gemeld worden aan de dienst Mobitwin. Buiten de openingsuren van het OCMW (weekend, feestdagen, na 17u) mag er rechtstreeks contact opgenomen worden met de chauffeur. De dienst Mobitwin moet nadien steeds verwittigd worden.
- Er wordt steeds getracht om een chauffeur te vinden, maar het is mogelijk dat dit niet lukt voor elke rit. Houd hiermee rekening bij de planning.
- De kilometervergoeding wordt onmiddellijk na de rit contant betaald aan de chauffeur, die vervolgens een bewijs van betaling overhandigt. Gebruikers die niet in staat zijn om cash te betalen, zoals personen met een mentale beperking, mensen onder bewindvoering of budgetbeheer, kunnen via de dienst Mobitwin laten regelen dat de bevoegde betaler rechtstreeks via overschrijving de chauffeur betaalt. Dergelijke afspraken worden voorafgaand aan het vervoer gemaakt met de dienst.